

# Programa de nivelación académica y rendimiento académico de los estudiantes

## Academic leveling program and academic performance of students

Laddy Dayana Pumayauri de la Torre <sup>1,a,b</sup>  
https://orcid.org/0000-0002-3695-6237

Joel Guido Aguirre Palacín <sup>1,a,b</sup>  
https://orcid.org/0000-0002-3332-7312

Recibido: 31-12-2018

Arbitrado por pares

Aceptado: 09-09-2019

### Citar como

Pumayauri de la Torre, L., y Aguirre Palacín, J. (2019). Programa de nivelación académica y rendimiento académico de los estudiantes. *Desafíos*, 10(2), 100-5. https://doi.org/10.37711/desafios.2019.1.2.70

### RESUMEN

**Objetivo.** Determinar la correlación entre el Programa de Nivelación Académica y el rendimiento académico en los alumnos del 1.er ciclo de la Universidad de Huánuco en las asignaturas de Matemática Básica I y Lenguaje I durante el semestre 2018-I. **Métodos.** Se llevó a cabo un estudio cuantitativo, descriptivo, retrospectivo correlacional. La población estuvo compuesta por 2075 estudiantes y una muestra no probabilística de 276 estudiantes, distribuidos en los 14 programas académicos ofrecidos por la Universidad. Para la recolección de los datos se hizo uso de las pruebas escritas y el reporte de notas de los estudiantes obtenidos durante la implementación del Programa de Nivelación. Para el análisis inferencial de los resultados se utilizó la correlación de Pearson. **Resultados.** Referente a la correlación entre el Programa de Nivelación Académica y el rendimiento académico de los alumnos del 1.º ciclo, se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ ) de 0,36 ( $p \leq 0,000$ ). **Conclusión.** El programa de nivelación académica, implementado por la Universidad de Huánuco durante el periodo 2018-I, mejora por tanto el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de las asignaturas de Matemática Básica I y Lenguaje I.

**Palabras clave:** rendimiento académico, estudiante universitario, Probabilidad estadística, inferencia estadística, análisis estadístico, rendimiento de la educación.

### ABSTRACT

**Objective.** To determine correlation between the Academic Leveling Program and academic performance of students of 1st semester of Universidad de Huanuco in subjects such as Basic Mathematics I and Language I, during 2018-I semester. **Methods.** A quantitative, descriptive, retrospective correlational study was carried out. The population was made up of 2075 students and a non-probability sample of 276 students, distributed in 14 academic programs offered by the University. To collect the data, written tests and student's grades report obtained during the implementation of the Leveling Program were used. Pearson's correlation was used for inferential analysis of results. **Results.** Regarding the correlation between Academic Leveling Program and academic performance of students of the first semester, a Pearson correlation coefficient ( $r$ ) of 0.36 ( $p \leq 0.000$ ). **Conclusion.** The Academic Leveling Program, implemented by Universidad de Huanuco during the period 2018-I, improves the academic performance of students of the first semester in subjects such as Basic Mathematics I and Language I.

**Keywords:** academic performance, college student, Statistical probability, statistical inference, statistic analysis, performance of education.

### Filiación y grado académico

<sup>1</sup> Universidad de Huánuco, Perú (Docente).

<sup>a</sup> Doctor en Ciencias de la Educación.

<sup>b</sup> Licenciada en Educación Básica: Inicial y Primaria.



## INTRODUCCIÓN

En un mundo globalizado, en el que se viene apuntando hacia la calidad total, y en el cual el mercado laboral y profesional se vuelve cada vez más selectivo y competitivo, la educación superior surge ante los adolescentes como un medio fundamental para alcanzar sus metas de realización personal. Es por ello, que cada año las universidades públicas y privadas de nuestro país cuentan con una gran cantidad de jóvenes que buscan ingresar a ellas a través de una vacante que les asegure la formación profesional necesaria para desenvolverse en un ámbito con tales características (Díaz, 2002).

La necesidad de implementar perfiles de ingreso ha llevado a las universidades a establecer mecanismos que permitan conocer, con mayor precisión, las habilidades y competencias básicas que han desarrollado los estudiantes en el nivel educativo previo. Al respecto, existe consenso en precisar que las competencias necesarias para que todo estudiante acceda y se desarrolle plenamente en la educación superior son destrezas básicas (leer, escribir, realizar cálculos matemáticos escuchar y expresar ideas), destrezas racionales (pensar creativamente, tomar decisiones, resolver problemas, saber qué aprender y razonar) y cualidades personales (demostrar responsabilidad, autoestima, sociabilidad, autocontrol, integridad y honradez) (Tapia, 1995).

El rendimiento académico, es el resultado de múltiples factores y causas, entre los que se encuentran los de carácter endógeno o factores que se originan al interior o desde el estudiante, como: sus intereses, motivaciones, autoconcepto, planteamiento de metas, etc. Por otro lado los factores de carácter exógeno o factores que se originan o suceden de manera externa al estudiante, como: las características socioeconómicas y culturales de la familia, entorno académico recursos y clima en el aula, relaciones interpersonales, estrategias metodológicas, ambientes para el aprendizaje (Moreira, 2009).

Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico. Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina

afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones (Schleicher, 2011).

Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige. Ciertas materias, en especial aquellas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos. En todos los casos, los especialistas recomiendan la adopción de hábitos de estudio saludables (por ejemplo, no estudiar muchas horas seguidas en la noche previa al examen, sino repartir el tiempo dedicado al estudio) para mejorar el rendimiento académico (Pascuas, 2015). Otro problema que se observa es la falta de reconocimiento a los esfuerzos realizados por el estudiante. Muchas veces, los niños y adolescentes hacen grandes esfuerzos por superarse, que no son valorados por el docente. Es importante promover en ellos la autoestima, y saberlos motivar adecuadamente (Sandoval, 1983).

Además, es sabido que en la adolescencia el alumno muestra una especial sensibilidad para comprender el mundo, para entenderse a sí mismo. En este entorno, las demás personas toman una importancia especial y las propias apreciaciones y valoraciones sobre sí mismo cobran nuevas dimensiones que lo proyectan positiva o negativamente ante el mundo y sus tareas, específicamente en su rendimiento académico (Bloom, 1977).

Ahora bien, la educación vista como conjunto de prácticas sociales es el principal medio e instrumento para solucionar las problemáticas que aquejan a la sociedad, tales como la falta de oportunidades, problemas de convivencia, injusticias, participación y paz entre otros; urgiendo, como plantea Zurbano, una educación para la paz. Esto significa la implementación de un modelo pedagógico que desarrolle actitudes y comportamientos coherentes con la justicia, el respeto, el diálogo y la resolución de conflictos. Claro está que dicha educación debe ser incentivada por parte del Estado; ya que con ello no solo genera un aumento en el capital humano de los ciudadanos, sino que a la vez incrementa el capital de la Nación. Un hecho que impacta tanto en temáticas como en cultura democrática y formación ciudadana; y, a la vez afecta la productividad individual y la del país (Zurbano, 1999).

Estos factores inciden en mayor o menor medida en los resultados del Proceso enseñanza-

aprendizaje. en la Universidad, es innegable el deficiente desempeño académico por parte de los estudiantes del 1.er ciclo; evidenciándose en los bajos resultados de sus exámenes (exámenes de medio curso y finales). Así mismo, se puede evidenciar la escasa preocupación de los alumnos por prepararse para los exámenes sustitutorios. A todo lo anterior también podemos agregar la creciente deserción de los estudiantes de las aulas universitarias.

Resulta pertinente afirmar que el rol de la familia y la universidad, se precise entonces que el rol de la familia y la Universidad se presentan como temas fundamentales para el acompañamiento de los jóvenes en sus procesos de formación integral, en el marco de una educación con sentido y para toda la vida profesional (Heran, 1987). En consecuencia, el sentido de esta investigación es contribuir con los procesos internos de la universidad de tal manera que los programas de nivelación académica encuentren posibilidades de adecuación a las actuales tendencias educativas, cuenten con la información adecuada para proyectarse hacia el futuro y se acoplen de manera eficaz a las políticas institucionales.

Por lo expuesto anteriormente, el objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el Programa de Nivelación Académica y el rendimiento académico en los alumnos del 1.er ciclo de la Universidad de Huánuco, 2018.

## MÉTODOS

El estudio fue cuantitativo, dado que el presente trabajo de investigación evaluó el rendimiento académico que tuvieron los alumnos del 1.er ciclo de la Universidad en las asignaturas de Matemática Básica I y Lenguaje I durante el Programa de Nivelación, brindado por la Universidad durante el semestre 2018-I. Asimismo, el nivel de investigación fue descriptivo correlacional. Según el tiempo de estudio es retrospectivo. Según la participación del investigador, el estudio fue observacional. Finalmente, según la cantidad de medición de las variables, el estudio fue transversal.

La población del estudio estuvo compuesta por todos los alumnos inscritos en el curso de nivelación (ver tabla 1).

La técnica utilizada en la investigación fue la observación; la cual nos permitió describir, reconstruir y comprender situaciones cotidianas en las cuales se desarrollan actividades académicas diversas. El instrumento utilizado en la presente investigación fue el cuestionario que estuvo compuesto por diferentes preguntas diseñadas con la finalidad de obtener información sobre el programa de nivelación sobre el rendimiento académico. Para el análisis descriptivo de los datos se usaron tablas de frecuencia, estadígrafos de tendencia central y dispersión. Para la prueba de hipótesis se utilizó la correlación de Pearson. Para

**Tabla 1**

*Distribución de la Población y muestra de Estudio de los alumnos del 1.er ciclo de la Universidad que se matricularon en el Programa de Nivelación 2018*

N°	Facultad	E.A.P.	Población			Muestra	
			Varones	Mujeres	Total	fi	%
1	Ciencias de la Educación	Educación básica: inicial y primaria	7	58	65	25	9,1
		Administración de Empresas	150	116	266	28	10,1
2	Ciencias Empresariales	Contabilidad y Finanzas	95	75	170	18	6,5
		Marketing y Negocios inter.	12	21	33	3	1,1
		Turismo, hotelería y gastronomía	13	10	23	3	1,1
3	Ciencias de la Salud	Enfermería	32	111	143	37	13,4
		Obstetricia	17	52	69	8	2,9
		Psicología	47	70	117	6	2,2
		Odontología	25	36	61	8	2,9
4	Ingeniería	Ing. Civil	250	70	320	29	10,5
		Ing. Ambiental	75	90	165	20	7,2
		Ing. Sistemas	50	30	80	25	9,1
5	Derecho y Ciencias políticas	Arquitectura	85	43	128	7	2,5
		Derecho	215	160	375	59	21,4
-			1073	942	2075	276	100

Nota. Ficha de recolección de datos.

**Tabla 2**

Rendimiento académico según Programa de Nivelación Académica de los alumnos del primer ciclo de la Universidad de Huánuco, 2018

Programa de Nivelación Académica	Rendimiento académico										Total	
	Excelente		Muy bueno		Bueno		Aprobado		Desaprobado		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
Excelente	1	0,4	0	0,0	1	0,4	0	0,0	0	0,0	2	0,7
Muy bueno	0	0,0	1	0,4	5	1,8	6	2,2	0	0,0	12	4,3
Bueno	1	0,4	3	1,1	11	4,0	25	9,1	8	2,9	48	17,4
Aprobado	0	0,0	0	0,0	3	1,1	4	1,4	7	2,5	14	5,1
Desaprobado	0	0,0	4	1,4	25	9,1	90	32,6	81	29,3	200	72,5

Nota. Ficha de recolección de datos.

el procesamiento se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 20,0.

## RESULTADOS

Respecto a la distribución de los estudiantes del 1.er ciclo inscritos en las asignaturas ofertadas en el Programa de Nivelación durante el periodo académico 2018, se observó lo siguiente: 58,3 % (161 alumnos) se inscribieron en el curso de Matemática Básica I y el 41,7 % (115 alumnos) cursaron la asignatura de Lenguaje I.

Con relación al rendimiento académico de los estudiantes matriculados en el Programa de Nivelación Académica, observamos que un 32,6 % (90 alumnos) presentaron calificaciones desaprobadas, pero a la vez tuvieron un rendimiento académico satisfactorio. Asimismo, un 29,3 % (81 alumnos) tuvieron calificaciones desaprobatorias durante el Programa de Nivelación Académica y también desaprobaron en cuanto al rendimiento académico (ver tabla 2).

En relación al rendimiento académico durante el Programa de Nivelación Académica de la

asignatura de Lenguaje I de los estudiantes en estudio, encontramos que el 36,5 % (42 alumnos) mostraron calificaciones desaprobadas en el Programa, pero, a su vez aprobaron en rendimiento académico. Por contrario el 19,1 % (22 alumnos) tuvieron calificaciones desaprobadas en el Programa y, a su vez desaprobaron en rendimiento académico (ver tabla 3).

Con respecto al rendimiento académico según Programa de Nivelación Académica en la asignatura de Matemática Básica I de los estudiantes en estudio, encontramos que el 36,6 % (59 alumnos) mostraron calificaciones desaprobatorias en el Programa Y, a la vez también desaprobaron en rendimiento académico. Asimismo, el 29,8 % (48 alumnos) obtuvo calificaciones desaprobadas en el Programa, pero aprobaron en rendimiento académico (ver tabla 4). La relación entre el Programa de Nivelación Académica y el rendimiento académico en los estudiantes, en las asignaturas de Lenguaje I y Matemática Básica I; donde se expresa una relación estadística significativa ( $p \leq 0,05$ ) entre el Programa de Nivelación Académica y el rendimiento académico en ambas asignaturas (ver tabla 5).

**Tabla 3**

Rendimiento académico según Programa de Nivelación Académica del curso de Lenguaje I de los alumnos del 1.er ciclo de la Universidad de Huánuco, 2018

Programa de Nivelación Académica	Rendimiento académico										Total	
	Excelente		Muy bueno		Bueno		Aprobado		Desaprobado		fi	%
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
Excelente	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Muy bueno	0	0,0	0	0,0	2	1,7	0	0,0	0	0,0	2	1,7
Bueno	0	0,0	2	1,7	7	6,1	13	11,3	5	4,3	27	23,5
Aprobado	0	0,0	0	0,0	1	0,9	2	1,7	1	0,9	4	3,5
Desaprobado	0	0,0	1	0,9	17	14,8	42	36,5	22	19,1	82	71,3

Nota. Ficha de recolección de datos.

**Tabla 4**

*Rendimiento académico según Programa de Nivelación Académica del curso de matemática básica I de los alumnos del primer ciclo de la Universidad de Huánuco, 2018*

Programa de Nivelación Académica	Rendimiento académico										Total	
	Excelente		Muy bueno		Bueno		Aprobado		Desaprobado			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Excelente	1	0,6	0	0,0	1	0,6	0	0,0	0	0,0	2	1,2
Muy bueno	0	0,0	1	0,6	3	1,9	6	3,7	0	0,0	10	6,2
Bueno	1	0,6	1	0,6	4	2,5	12	7,5	3	1,9	21	13,0
Aprobado	0	0,0	0	0,0	2	1,2	2	1,2	6	3,7	10	6,2
Desaprobado	0	0,0	3	1,9	8	5,0	48	29,8	59	36,6	118	73,3

Nota. Ficha de recolección de datos.

## DISCUSIÓN

Los estudiantes universitarios tienen un rol preponderante en el rumbo futuro de la sociedad, debido a que éstos marcarán la pauta en la generación de las nuevas expresiones sociales, económicas y culturales de la sociedad. En los últimos años, el Perú ha sufrido un crecimiento exponencial en el número de alumnos que se matriculan en las universidades: esto es a raíz del crecimiento económico que ha tenido el país, lo cual ha impactado directamente en la demanda por mano de obra calificada (Fuenmayor, 2002). Sin embargo, muchos de los estudiantes universitarios suelen tener problemas en la transición hacia la educación superior universitaria, pues este periodo educativo suele conllevar mayores responsabilidades y exigencias.

Otra de las situaciones características de nuestro país que se torna en un problema muy relacionado con la temática de este estudio es la brecha que existe entre la educación básica escolar y la universitaria. Muchos jóvenes llegan a los estudios superiores sin las capacidades, contenidos y actitudes necesarios para aprovechar al máximo el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario. Una de las consecuencias de este

panorama es que a partir de la década del 90 hayan proliferado los colegios denominados “preuniversitarios” Ocaña (2011).

Estas instituciones tienen como único propósito fundamental, preparar estudiantes para que puedan ingresar a la universidad; de ahí que su estructura académica se organice en base a una formación que toma como modelo el examen de admisión de la universidad a la cual sus estudiantes aspiran ingresar. Las críticas a este tipo de instituciones se han agudizado en los últimos años, al evidenciarse que su oferta curricular genera fuertes distorsiones en la formación de los alumnos y sus metodologías acentúan un aprendizaje memorístico y acrítico.

Es cada vez mayor el número de alumnos que están egresando de la educación media con un bajo nivel de preparación, insuficiencia de formación y deficiencias de conocimientos en general; lo cual significa confrontar serias dificultades que les impiden persistir en sus estudios universitarios. Con frecuencia se encuentran diagnósticos que presentan situaciones preocupantes en términos de calidad, debido a que en parte el sistema educativo escolar no está aportando los aprendizajes necesarios para la sociedad y además, dicha calidad, presenta desigualdad en la distribución requerida socialmente (Castaño, 2004).

Consideramos que para garantizar la calidad de la educación universitaria es urgente identificar y analizar el impacto de los factores o variables que influyen sobre el rendimiento académico. Adicionalmente, se debe considerar que el déficit en los aprendizajes previos que pueden ser atribuidos a la educación escolar (más si es una escuela básica tan diversa como la nuestra), no necesariamente implica que el estudiante carezca de potencial académico, pero dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje y exige reformas en los procesos de admisión, así como en los diseños curriculares y la didáctica, para mejorar así el rendimiento académico y reducir la probabilidad de desaprobación en las asignaturas universitarias (Pascuas, 2015).

**Tabla 5**

*Relación entre el Programa de Nivelación Académica y el rendimiento académico en las asignaturas de Lenguaje I y Matemática Básica I de los alumnos del 1.er ciclo de la Universidad de Huánuco, 2018*

Variables	Rendimiento académico	
	r de Pearson	p - Valor
Programa de Nivelación Académica	0,36	0,000
Programa de Nivelación Académica en lenguaje I	0,19	0,038
Programa de Nivelación Académica en matemática básica I	0,42	0,000

Nota. Ficha de recolección de datos.



Debido a esto, la Universidad de Huánuco ha asumido una nueva responsabilidad o más bien un reto: mejorar el nivel de los estudiantes que cursan el primer semestre de los diferentes programas académicos, especialmente en asignaturas generales como son Matemática Básica y Lenguaje I. Esto no es otra cosa que una búsqueda por garantizar un mejor rendimiento académico por; lo que se ha incorporado a sus ofertas institucionales programas y/o cursos de nivelación académica. En lo que respecta a la relación entre el programa de nivelación académica y el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de estudios, encontramos un coeficiente de correlación (r) de Pearson de 0,36 y una  $p \leq 0,000$ , mostrando significancia estadística; es decir, estas variables se relacionan significativamente.

Según Arias (2017), desarrolló una investigación cuyo objetivo fue determinar en qué medida los factores previos al ingreso universitario, factores motivacionales y experiencias institucionales explican la persistencia académica de los estudiantes del ciclo de iniciación universitaria en la Universidad Simón Bolívar, sede del Litoral (Venezuela); encontraron una relación significativa entre algunas variables que explican la persistencia académica. Estas fueron: tener menor orientación a las metas académicas, mayor puntaje en patrón desadaptativo, mayor puntaje en la percepción de evaluación del docente de matemáticas y mayor puntaje en el rendimiento final.

En general estos resultados, pueden considerarse positivos pues generalmente, de acuerdo con Febles (2009), al ingresar a la Universidad los alumnos tienen altas expectativas de rendimiento y cuando no es alcanzado genera en ellos frustraciones. Además, buenos resultados académicos son señal del éxito del Programa, pues se busca solventar las deficiencias y debilidades académicas del sistema educativo anterior a la universidad. Sin embargo, es conveniente tener en cuenta la persistencia no tiene que ver solamente con el rendimiento, sino con otro conjunto de variables (Villamizar, 2011).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, C. y Tena, M. (1996). La metacognición y su relación con el rendimiento académico en química general de estudiantes universitarios. *Revista de Psicología*, 3(5).
- Arias, D., Durán, E. (2017). Persistencia académica en un programa de nivelación universitario venezolano: Caso Universidad Simón Bolívar. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 11(2), 289-307. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v11n2/a18v11n2.pdf>
- Bloom, B. (1977). *Características humanas y aprendizaje escolar*. Colombia: Voluntad Ediciones.

- Bruner, Jerome. citado por Flórez, C (2015). Recuperado de: [https://prezi.com/fnsqxjefrc\\_/jerome-bruner/](https://prezi.com/fnsqxjefrc_/jerome-bruner/)
- Castaño, J. (2004). Dos miradas diferentes sobre la evaluación del aprendizaje escolar. *Revista Internacional Magisterio*, 10. 16-21.
- Díaz, M. (2002). *Flexibilidad y educación superior en Colombia. Calidad de la educación superior*, 2. Bogotá: Colombia ICFES.
- Febles, M., Guzmán, S. y Tuyub, A. (2009). *Deserción en el primer año de licenciatura: Resultados preliminares*. Trabajo presentado en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa, Veracruz, México. Recuperado de <https://goo.gl/3pGk6u>
- Fuenmayor, L. (2002). A propósito de las iniquidades en el ingreso a la educación superior en Venezuela. *Revista Venezolana de Gerencia*, 7(17), 36-48. Recuperado de <https://goo.gl/RR2y2h>
- Villarroel, H. (1987). *Caracterización de algunos factores del alumno y su familia de escuelas urbanas y su incidencia en el rendimiento de castellano y matemática en el primer ciclo de enseñanza general básica*. Chile: CPEIP.
- Moreira, T. E. (2009). Factores Endógenos y Exógenos Asociados al Rendimiento Académico en Matemáticas: Un Estudio Multinivel. *Educación*, 33, 61-80.
- Ocaña, Y. (2011). Variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Investigación Educativa*. 15(27). 165-179. Recuperado de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv\\_educativa/2011\\_n27/a1v15n27.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a1v15n27.pdf)
- Pascuas, Y. S., Jaramillo, C. O. y Verástegui, F. A. (2015). Desarrollo de objetos virtuales de aprendizaje como estrategia para fomentar la permanencia estudiantil en la educación superior. *Revista EAN*, 79, 116-129. doi: <https://doi.org/10.21158/01208160.n79.2015.1271>
- Sandoval, M. (1983). *Psicología educativa*. Un punto de vista cognoscitivo. México: Trillas.
- Tapia, J. (1995). *Orientación Educativa. Teoría, Evaluación e Intervención*. Madrid, España: Síntesis.
- Villamizar, G., y Pérez, L. (2011). Identificación de factores motivacionales y sociodemográficos de estudiantes desertores de la Facultad de Psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga. *Psicogente*, 14(25), 132-150. Recuperado de <https://goo.gl/SBwFfp>
- Zurbano Díaz de Cerio, J (1999). *Bases de una educación para la paz y la convivencia*. Pamplona, España: Gobierno de Navarra, Departamento de Educación y Cultura.

### Contribución de autores

LPT: diseño, recolección y procesamiento de los datos, redacción y revisión del contenido del artículo.

JAP: ejecución del trabajo de campo y revisión del artículo científico.

### Fuentes de financiamiento

Universidad de Huánuco.

### Conflictos de interés

Ninguno.

### Correspondencia

Dirección: Pasaje Ayancocha N° 141

Correo: laly208c@hotmail.com