

Inteligencia emocional y competitividad en docentes de instituciones educativas emblemáticas Tarma

Emotional intelligence and competitiveness in teachers of emblematic educational institutions Tarma

Marco Antonio José Paredes Pérez
<https://orcid.org/0000-0001-5963-839X>

Juan Carlos Gonzales Borda
<https://orcid.org/0000-0001-7684-3838>

Recibido: 28-09-2018

Arbitrado por pares

Aceptado: 23-11-2018

Citar como Paredes, M., Gonzales, J. (2018). Engagement laboral en colaboradores de establecimientos de consumo gastronómico de Tarma. *Desafíos*, 2018; 9(1); 11-21. <https://doi.org/10.37711/desafios.2018.9.2.203>

RESUMEN

Objetivo. Determinar la relación entre inteligencia emocional y competitividad en docentes de instituciones emblemáticas de la provincia de Tarma, **Métodos.** Enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel correlacional, la muestra fue no probabilística intencional y estuvo conformada por 120 directivos y docentes de 02 instituciones emblemáticas. **Resultados.** Existe relación significativa entre inteligencia emocional y competitividad docente, puesto que p-valor hallado fue de 0 y el valor del coeficiente de correlación de Spearman fue de 0.930. **Conclusión.** La inteligencia emocional es un predictor altamente fiable de la competitividad y capacidad docente, por tanto, deben implementarse programas de capacitación permanentes, que permitan fortalecer tales capacidades dentro de un marco de sostenibilidad y progreso educativo.

Palabras clave: Inteligencia emocional, competitividad docente.

ABSTRACT

Objective: it was to determine the relationship between emotional intelligence and competitiveness in teachers of emblematic institutions of the province of Tarma, **Methods:** Quantitative approach, basic type, correlational level, the sample was intentional non-probabilistic and consisted of 120 directors and teachers from 02 institutions emblematic. **Results,** there is a significant relationship between emotional intelligence and teacher competitiveness, since the p-value found was 0 and the value of the Spearman correlation coefficient was 0.930. **Conclusions** Emotional intelligence is a highly reliable predictor of competitiveness and teaching capacity, therefore, permanent training programs must be implemented to strengthen such capacities within a framework of sustainability and educational progress.

Keywords: Emotional intelligence, teacher competitiveness.

1 Doctor en Administración Universidad Nacional del Centro del Perú

1 Maestro en Administración Pública y Gobierno - Mención en Gerencia Municipal y Regional



INTRODUCCIÓN

En el contexto actual casi todos los espacios de la actividad humana son hipercompetitivos, lo cual trae consigo desarrollo tecnológico y científico, sin embargo viene aparejado también con el resquebrajamiento de la adaptabilidad emocional del ser humano, debilitándolo puesto que el mismo es un ser evolutivamente adaptable a los cambios, pero de manera paulatina y secuencial al respecto del Rosario Díaz y Mora-Mérida (2014) que en estos años, la familia cada vez se ha visto más desbordada por factores intrínsecos como las largas horas laborables de los padres, hijos únicos, ausencia de familia extensa, soledad de los menores y jóvenes, enfermedades, dificultades económicas entre otras, lo que ha llevado a la familia a derivar en los Centros Educativos y Escuela su principal labor de educar y formar para la vida; es en este panorama que las competencias e inteligencia emocional de los docentes.

Hernández y Ramos (2018) señalan que la inteligencia emocional, de acuerdo con los pioneros del concepto Mayer y Salovey (1997), es una habilidad que permite un oportuno procesamiento de todas las emociones, lo que coadyuva en contar con un razonamiento más eficiente y propicia tener una vida emocional más saludable; es por ello, que el presente estudio permitió abordar la temática de las competencias emocionales en relación a la competitividad docente, puesto que es en el ámbito educativo en el cual se cimentaran o desnaturalizaran los principios y valores rectores de la comunidad y la sociedad; el estudio presenta una justificación natural y de alto impacto puesto que permite observar de manera panorámica como se vienen dando los procesos educativos en el entorno de la provincia de Tarma en sus instituciones más reconocidas; es por ello que se buscó determinar la relación entre inteligencia emocional y competitividad en docentes de tales instituciones, estimándose una relación positiva, puesto que en nuestro país se han implementado políticas de meritocracia dentro del ámbito educacional como señala Torres et al. (2014) quien afirma que hasta la década de 1990 los docentes se centraban básicamente en los procesos de enseñanza. La educación basada en las competencias profesionales cobró importancia al inicio de la década de 2000, como resultado de la transformación del conocimiento como motor de la economía y factor determinante de la competitividad de los mercados.

Villaruel y Bruna (2017) enfatizan que el concepto de competencia se utilizó por primera vez en los años 70, como resultado de investigaciones enfocadas en identificar las variables que permitían explicar el desempeño en el trabajo. Se refieren a un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que el ser humano aplica para aprender, adaptarse y desempeñarse en el mundo; Espinoza et al. (2019) En la época actual, la sociedad globalizada avanza de forma vertiginosa y se rige por una alta competitividad y una compleja tecnología, aspectos en constante transformación. En este contexto, no es extraño que el éxito esté condicionado por la calidad del producto o servicio, por el talento de las personas, por la habilidad de interrelación con el entorno, y por la capacidad de innovación y creatividad de los individuos, todo lo cual se traduce en el término competencias profesionales; Fragozo-Luzuriaga (2015) destaca la importancia de la inteligencia emocional y las competencias emocionales es reconocida a nivel internacional por diversos organismos multilaterales; Manrique (2015) señala que las emociones se presentan como un fenómeno individual, transparente, intenso e inmediato. No tienen una base aprendida, histórica, cultural, de clase o económica que sea relevante. Son igualmente definidas para todos los seres humanos. Esta abstracta y acrítica definición oculta que el efecto final de la inteligencia emocional no es comprender las propias emociones, sino hacer que el individuo se sienta aceptado, auténtico y perteneciente al grupo

MÉTODOS

Tipo y Diseño

El tipo de investigación fue básico el cual según Sanca (2011) señala que es una investigación que parte de un tema específico y no sale de él. Las investigaciones y experimentos se basan en un tema ampliándolo, creando a partir de éste, nuevas leyes o refutando las existentes. Es también conocida como investigación fundamental o pura; asimismo el diseño fue descriptivo transversal debido a que los datos e información se recopilaban en un solo momento, el cual según Vallejo (2002) señala que su principal característica es, que de manera simultánea y en un periodo determinado, miden el fenómeno observado en una población definida. Su objetivo principal es describir la frecuencia, la distribución, los determinantes del fenómeno en una población dada, Sousa et al. (2007) los diseños descriptivos o exploratorios, son usados cuando se sabe poco sobre un fenómeno en particular. El investigador observa, describe y fundamenta varios aspectos del fenómeno. No existe la manipulación de variables o la intención de búsqueda de la causa-efecto con relación al fenómeno. Diseños descriptivos describen lo que existe, determinan la frecuencia en que este hecho ocurre y clasifican la información; en el mismo sentido el enfoque del presente estudio fue cuantitativo, al respecto Sánchez (2019) señala que la investigación bajo el enfoque cuantitativo se denomina así porque trata con fenómenos que se pueden medir, esto es, que se les puede asignar un número; asimismo Hernández et al., (2014) señalan que el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

El nivel de investigación fue correlacional, es decir se buscó la asociación entre ambas variables de estudio al respecto Aránguiz A et al. (2010) refiere que en este tipo de estudios se busca establecer la implicancia entre dos o más variables en cuestión, a fin de medir su grado de afinidad y por der establecer más adelante una posible causalidad.

Población y muestra

Las unidades de estudio fueron 02 colegios emblemáticos de Tarma, de los cuales se encuestó a 120 docentes que representaron la muestra, la misma que fue no probabilística intencional, como señala Pimienta (2000) quien manifiesta que el encuestador finalmente determina libremente cuáles son los elementos representativos de la población al momento de seleccionarlos, dentro de la cuota que le fue asignada

Recolección de datos

Se adaptó el cuestionario de Inteligencia emocional y el cuestionario que permitió medir la competitividad docente, considerándose los datos relacionados a las variables en estudio.

Los participantes fueron incluidos de acuerdo a los siguientes criterios de selección: docentes contratados y nombrados al periodo 2016 I - II, y quienes aceptaron participar voluntariamente.

Asimismo, se aplicó una guía de encuesta sociodemográfica que incluyó las características demográficas y de especialización profesional y académicas. Se aplicó la escala de inteligencia emocional adaptada al contexto y realidad del estudio. También se aplicó la encuesta auto administrada de competencias docentes con las dimensiones de. Estos instrumentos constaron de 4 dimensiones el primero: Empatía, conciencia emocional, capacidad de automotivación, manejo de las emociones y habilidades sociales, y 3 dimensiones en la segunda estrategias metodológicas, uso de materiales educativos, evaluación del desempeño. En cuanto a la elaboración y validación de los instrumentos de medición a nivel cualitativo y cuantitativo; en primer lugar, se revisó la literatura previa existente sobre nuestra temática; posteriormente, la escala de inteligencia emocional fue sometida a un juicio de validación por 3 expertos y 2 jueces, quienes dieron algunas sugerencias en la redacción de los ítems. Asimismo, se aplicaron las

encuestas piloto con la finalidad de verificar la comprensión de los reactivos de la escala, así como la tasa de no respuestas. Se calculó la fiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Crombach, obteniéndose el valor de 0,816 y 0,842

Análisis de datos

En el análisis descriptivo de los datos se utilizó la estadística de frecuencia y porcentaje. En el procesamiento de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 25,0 para Windows.

Aspectos éticos

Por ser un estudio no experimental, no se ha transgredido los derechos humanos de las personas, ya que, en las encuestas elaboradas e incluidas en el estudio, la identidad permaneció en absoluta reserva. por ningún motivo se reveló el nombre de los participantes del estudio.

Se obtuvo un consentimiento informado por escrito de todos los sujetos antes del reclutamiento para el estudio. Finalmente, se solicitó el apoyo a los directores de ambos colegios emblemáticos de Tarma, informándoles sobre la carta de información de consentimiento, carta de aceptación de consentimiento y el cuestionario.

Procedimientos

Se tramitaron los permisos correspondientes para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Los docentes participantes fueron invitados a colaborar voluntariamente en estudio, solicitándoles su consentimiento. El levantamiento de datos se realizó mediante la metodología cuantitativa, por medio de encuestas auto administradas a través de una aplicación masiva. A lo largo de la administración de los instrumentos de medición, los investigadores permanecieron presentes. Antes de encuestar a los docentes se les hizo constar que los datos derivados de la investigación se utilizarían con fines exclusivamente académico-científicos bajo la Ley Nacional n° 29733 de protección de los datos personales, una vez completados los instrumentos de evaluación.

RESULTADOS

Participaron en el estudio 72 docentes mujeres y 48 docentes varones, lo cual indica que la presencia femenina en ambos contextos de la realidad educativa estudiada es superior, por lo cual las repercusiones a niveles de empatía y comprensión emocional se hacen evidentes; asimismo, el rango de edad media de los docentes en general es de 26 a 50 años, lo cual inyecta dinamismo a la gestión escolar en ambas instituciones, puesto que la mayoría del personal docente se encuentra en una etapa de su vida en la cual buscan consolidar y establecer definitivamente sus carreras profesionales, otorgándoles a los estudiantes la posibilidad de aprehender mejores experiencias de parte de sus maestros (ver tabla 1).

Tabla 1
Género y Edad de la muestra en estudio

Genero		Frecuencia	Porcentaje
	Varón	48	40,0
	Mujer	72	60,0
	Total	120	100,0
Edad			
	18-25	33	27,5
	26-50	57	47,5
	51 a más	30	25,0
	Total	120	100,0

Un 61.7% de docentes pertenecen a las áreas de ciencia, tecnología y comunicación, por lo cual se marca la tendencia de ambas instituciones a desarrollar con preminencia la formación técnica y tecnológica; sin embargo, de acuerdo a este panorama deducimos que se deben reforzar y complementar asignaturas de pensamiento crítico y desarrollo de habilidades socioemocionales a fin de establecer criterios concretos que equilibren la formación del estudiante en todas las dimensiones de su desarrollo humano (ver tabla 2).

Tabla 2

Especialidad de los docentes, muestra del estudio

		fi	%
Válido	Ciencia y Tecnología	36	30,0
	Comunicación	38	31,7
	Ciencias Sociales	19	15,8
	Personal ciudadanía y cívica	12	10,0
	Educación para el trabajo	15	12,5
	Total	120	100,0

De acuerdo a la tabla de multianálisis, existe relación significativa entre las dimensiones de inteligencia emocional (empatía, conciencia emocional, automotivación, habilidades sociales y manejo de emociones) con la competitividad docente, en virtud a que el nivel de significancia o p-valor en todos los casos fue menor al 5% estimado (ver tabla 3).

Tabla 3

Prueba de hipótesis general y específicas

Correlaciones

		Empatía	Conciencia Emocional	Automotivación	Habilidad Sociales	Manejo emocional	Competitividad
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,295**	,908**	,933**	,733**	,934**
	Sig. (bilateral)	.	,001	,000	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120
Conciencia emocional	Coefficiente de correlación	,295**	1,000	,305**	,308**	,285**	,193*
	Sig. (bilateral)	,001	.	,001	,001	,002	,035
	N	120	120	120	120	120	120
Automotivación	Coefficiente de correlación	,908**	,305**	1,000	,920**	,683**	,928**
	Sig. (bilateral)	,000	,001	.	,000	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120
Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,933**	,308**	,920**	1,000	,753**	,944**
	Sig. (bilateral)	,000	,001	,000	.	,000	,000
	N	120	120	120	120	120	120
Manejo de emociones	Coefficiente de correlación	,733**	,285**	,683**	,753**	1,000	,776**
	Sig. (bilateral)	,000	,002	,000	,000	.	,000

	N	120	120	120	120	120	120
Competitividad	Coeficiente de correlación	,934**	,193*	,928**	,944**	,776**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	,035	,000	,000	,000	.
	N	120	120	120	120	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

DISCUSIÓN

Los resultados nos muestran que existe relación significativa entre inteligencia emocional y competitividad docente, así como también existe asociación significativa entre las dimensiones de inteligencia emocional con competitividad docente, tales resultados coinciden con lo expuesto por Medina (2017) quien señala que existe correlación estadísticamente significativa de 0,823 entre la inteligencia emocional y el clima de aula existente en la Escuela Profesional de Administración de Negocios de la Universidad San Juan Bautista, filial Chincha, cuya dependencia entre las variables es del 82,3 %.; al mismo tiempo Buitrón y Navarrete (2008) señalaban 12 años atrás que la educación emocional es entendida como el desarrollo planificado y sistemático de habilidades de autoconocimiento, autocontrol, empatía, comunicación e interrelación.

Ha cobrado un papel fundamental y hoy requiere ubicarse de forma transversal en la programación educativa y la práctica docente. En este contexto, se hace indispensable formar maestros “emocionalmente inteligentes”, que puedan cumplir el reto de educar a sus alumnos con un liderazgo democrático; sin embargo cabe resaltar de que nuestros hallazgos discrepan con los hallados por Aguado (2016) quien determina que no existen diferencias significativas en la inteligencia emocional según nivel educativo, género, estado civil y condición laboral, observándose sin embargo de acuerdo al análisis descriptivo que la mayoría de docentes de los tres niveles educativos de la ciudad de Pampas muestran una inteligencia emocional baja; y nuevamente nuestros hallazgos se condicen con lo expresado por Olivares (2020) quien señalaba que los docentes tienen mayor rendimiento laboral a mayor inteligencia emocional, evitando la afectación del síndrome de Burnout.

Asimismo Noblecilla (2018) observo una diferencia altamente significativa en el grupo experimental antes y después de aplicado el programa Me First, por tanto, acepta la hipótesis general que manifiesta que: La aplicación de un programa “Me First” mejora significativamente el nivel de inteligencia emocional del personal docente de una organización de servicios educativos. Los Olivos – 2018; La Puente (2018) señala que la educación emocional es una tendencia que busca dar respuesta a necesidades sociales insatisfechas en las asignaturas escolares.

La base teórica se basa en el concepto de emoción, teorías de la emoción, neurociencias, teoría de inteligencias múltiples, inteligencia emocional, entre otros; al mismo tiempo Flores (2018) indica que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en las Instituciones Educativas FAP de Lima. ($r = 0,581$; $\text{Sig.} = 0,000$); en tanto que Cruz y Reyna (2018) infiere que el desarrollo de competencias comunicativas y argumentativas, están determinadas en un 77,1% por la Inteligencia emocional aplicado a los estudiantes de Contabilidad de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Filial Chincha; Palomino (2019) concluye que Inteligencia emocional tiene relación positiva media ($Rho = ,580$) y significativa (p valor = 0.000 menor que 0.05 con el desempeño docente de la Institución Educativa Comercio N° 62, “Almirante Miguel Grau” Comas – 2018,

En tal sentido nuevamente nuestros resultados discrepan de los hallados por Villegas (2018) quien sostiene que no hay relación entre la variable inteligencia emocional y desempeño docente en la institución educativa N° 80071 Virú; al mismo tiempo Guevara (2019) afirma que no existe correlación lineal significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la I. E. Santo Domingo de Guzmán, de Chicama. Ascope, 2019; también Céspedes (2018) señala que en la actualidad existe mucha discrepancia en relación de la inteligencia emocional con el desempeño profesional de los docentes universitarios;

Salvatierra (2017) concluye que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente de los docentes de la facultad de educación y pedagogía-cultura física de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, en el periodo lectivo 2013; Obregón (2017) señala que la inteligencia emocional se relaciona directa y significativamente con el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Peruana los Andes – Huancayo; Aroni (2015) describe que la inteligencia emocional tiene una moderada relación con el desempeño docente en el instituto de educación superior pedagógico público “Filiberto García Cuellar” de Coracora, pues el coeficiente de correlación según el análisis es de 0,572 y se ubica en el nivel de moderada correlación ($\text{Tau B de Kendall: } 0,572$; $p < 0,05$); Flores (2015) se ha determinado relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente así como con los componentes

emocionales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo.

Segura (2016) afirma que la inteligencia emocional influye sobre el estilo que el docente utilizará con sus estudiantes; mientras que el estilo asertivo e inhibicionista; según esta investigación, son independientes del nivel de inteligencia emocional del docente, dejando así la suposición de que el docente con estilo asertivo o inhibicionista es influenciado por otros factores ajenos a la inteligencia emocional; Cerrón (2020) se estableció que el coeficiente de correlación según el "Rho de Spearman" es igual a ,378.

Por tal motivo se concluye que existe una correlación significativa entre ambas variables de estudio. Inteligencia emocional y desempeño docente; finalmente diremos que en la mayoría de los casos y hallazgos presentados la inteligencia emocional se correlaciona positivamente con el desempeño y competitividad docente, lo cual indica claramente que las autoridades de tales centros educativos deben perfilar capacitaciones a largo plazo, puesto que el aprendizaje y la adquisición de competencias son tarea permanente del docente y son factores predictivos de buena preparación para sus estudiantes.

Limitaciones

La principal limitación fue el acceso a los docentes por su disponibilidad de horario y predisposición a realizar el estudio

Recomendaciones

Fomentar e institucionalizar programas de fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes de las Instituciones educativas emblemáticas, así como en los diversos centros de enseñanza a nivel de educación básica, tecnológica, pedagógica, no universitaria y universitaria

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguado, J. M. (2016). *Inteligencia emocional en docentes de instituciones educativas de la ciudad de Pampas*.
- Aránguiz A, H., García G, V., Rojas D, S., Salas B, C., Martínez R, R., & Mac Millan K, N. (2010). Estudio descriptivo, comparativo y correlacional del estado nutricional y condición cardiorrespiratoria en estudiantes universitarios de Chile. *Revista chilena de nutrición*, 37(1), 70-78. <https://doi.org/10.4067/S0717-75182010000100007>
- Aroni Córdova, E. C. (2015). *Inteligencia Emocional Y Desempeño Docente En Educación Superior. Ayacucho, 2015*.
- Buitrón, S., & Navarrete, P. (2008). *El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias*. http://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_b536a22f224a7028d2941debda4424ae
- Cerrón, E. P. (2020). *El desempeño docente y la inteligencia emocional en docentes de educación especial de la Ugel 06- Ate, 2019*.
- Céspedes, M. (2018). *Inteligencia Emocional, Desempeño Profesional Del Docente, Universidad Santo Domingo De Guzmán*.
- Cruz, Q. de la, & Reyna, I. (2018). *La inteligencia emocional como predictor del desarrollo de competencias comunicativas y argumentativas en estudiantes de*

Contabilidad de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Filial Chincha.
http://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_631095a1cb1551e1fe601e32babd2343

- Del Rosario Díaz, P., & Mora-Mérida, J. A. (2014). Relaciones entre inteligencia emocional, estrés y adaptación general en una muestra de estudiantes de primaria. *Revista de Investigacion Psicologica*, 11, 7-21.
- Espinoza, E. E., Campuzano, J. A. (2019). La formación por competencias de los docentes de educación básica y media. *Conrado*, 15(67), 250-258.
- Flores, K. V. (2018). *Inteligencia emocional y desempeño docente en las instituciones educativas FAP de Lima.*
- Flores, J. D. (2015). *Inteligencia emocional y el desempeño docente de la Facultad de Ciencias de la Educación de la U.N.D.A.C Pasco.*
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(16), 110-125.
- Guevara, H. M. (2019). *Inteligencia Emocional Y El Desempeño Docente En La Institución Educativa "Santo Domingo De Guzmán" De Chicama, Ascope – 2019.*
- Hernández, C. A., & Ramos, J. R. (2018). La Inteligencia emocional y la práctica docente en profesores investigadores / Emotional Intelligence and teaching practice in research professor. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(17), 419-447. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i17.387>
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta). Mc Graw Hill. <https://www.esup.edu.pe/descargas/perfeccionamiento/PLAN%20LECTOR%20PROGRAMA%20ALTO%20MANDO%20NAVAL%202020/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista- Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- La Puente, L. M. (2018). *Inteligencia emocional: El reto de la educación actual.*
- Manrique, R. (2015). La cuestión de la inteligencia emocional. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 35(128), 801-814. <https://doi.org/10.4321/S0211-57352015000400008>
- Medina (2017). *Inteligencia emocional de los docentes y clima de aula en la Escuela Profesional de Administración de Negocios de la Universidad de San Juan Bautista, Filial Chincha.*
http://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_a93c8ed9fb579f02e8bf674ed4b1163d
- Noblecilla, B. V. (2018). *Programa "Me First" en la inteligencia emocional del personal docente de una organización de servicios educativos. Los Olivos – 2018.*
- Obregón, J. M. (2017). *Relación entre la inteligencia emocional y desempeño laboral en docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Peruana los*

Andes—Huancayo.

Olivares, A. (2020). *Inteligencia emocional en el sector educativo.*

Palomino, A. M. (2019). *La inteligencia emocional y el desempeño docente en docentes de la Institución Educativa Comercio N°62 “Almirante Miguel Grau”, Comas.- 2018.*

Pimienta, R. (2000). Encuestas probabilísticas vs. No probabilísticas. *Política y Cultura*, 15.

Salvatierra, Y. C. (2017). *Relación entre la inteligencia emocional y desempeño docente en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013.*

Sanca, M. D. (2011). Tipos de investigación científica. *Revista de Actualización Clínica Investiga*, 621-624.

Sanchez. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Segura, A. S. (2016). *Inteligencia emocional y estilos educativos en docentes de Instituciones Privadas Religiosas de Chosica, 2015.*

Sousa, V. D., Driessnack, M., & Mendes, I. A. C. (2007). An overview of research designs relevant to nursing: Part 1: quantitative research designs. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 15(3), 502-507. <https://doi.org/10.1590/S0104-11692007000300022>

Torres, A. D., Badillo, M., Valentin N. O., & Ramírez Martínez, E. T. (2014). Las competencias docentes: El desafío de la educación superior. *Innovación educativa (México, DF)*, 14(66), 129-145.

Vallejo, M. (2002). El diseño de investigación: Una breve revisión metodológica. *Archivos de cardiología de México*, 72(1), 08-12.

Villarroel, V. A., & Bruna, D. V. (2017). Competencias Pedagógicas que Caracterizan a un Docente Universitario de Excelencia: Un Estudio de Caso que Incorpora la Perspectiva de Docentes y Estudiantes. *Formación universitaria*, 10(4), 75-96. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062017000400008>

Villegas, J. A. (2018). *Inteligencia Emocional Y Desempeño Docente En La Institución Educativa N°80071 Virú–2019.*

Contribución de los autores

MAJPP: diseño y concepción del proyecto, redacción del artículo científico.

JCGB: diseño del proyecto, recolección de datos y redacción del artículo científico.

Fuentes de financiamiento.

Autofinanciado.

Conflictos de interés

Ninguno

Correspondencia

Marco Antonio José Paredes Pérez

Cel.: 940 800 960